

Digital Transformation: come abbiamo creato un ambiente infrastrutturale evoluto.

Sefin è un'azienda che da oltre 40 anni gioca un ruolo primario come fornitore di software e soluzioni per le società di factoring e del settore finance in generale. La conoscenza del mercato e la visione strategica del futuro sono stati i fattori principali che ci hanno portato a raggiungere traguardi importanti. Grazie ad un percorso di crescita costante nel tempo abbiamo ampliato sempre più le nostre competenze anche in ambiti come la digital transformation e la cyber security ed è proprio nell'ambito della sicurezza delle informazioni che abbiamo conseguito la certificazione [UNI CEI ISO/IEC 27001](#).

Customer experience di valore

La Digital Transformation richiede architetture IT flessibili, in grado di supportare le applicazioni più innovative; Sefin pertanto si è dotata di infrastrutture IT adeguate dal punto di vista della velocità, dell'affidabilità, della scalabilità e della sicurezza. Il nostro reparto IT si è posto come driver di innovazione realizzando un'infrastruttura IT moderna e prestazionale capace di garantire una customer experience di valore a chi usufruisce dei nostri servizi.

Uno dei servizi principali che Sefin fornisce ai suoi clienti è [un'applicazione per la gestione del factoring](#) e, grazie alla nuova infrastruttura, sono state introdotte nuove funzionalità per svolgere in automatico complesse operazioni nella gestione delle pratiche di factoring, con grande risparmio di tempo e lavoro per tutte le parti coinvolte.

Particolare attenzione è stata posta nel Support Department dove il servizio di Help Desk di 1° e 2° livello è affiancato da completa gestione dell'infrastruttura IT che ci ha consentito di proporre ai nostri clienti servizi in outsourcing per la gestione e l'ottimizzazione di interi processi aziendali.

Sistemi Server e Mainframe, Storage performanti per l'elaborazione e la conservazione dei dati



Il business di Sefin è basato sull'elaborazione, la gestione e la conservazione dei dati. Poiché i nostri software sono erogati come servizio web-based abbiamo necessità di sistemi di calcolo e storage performanti per applicazioni e conservazione dei dati. Con l'arrivo della fatturazione elettronica, che gestiamo per oltre 300 clienti, abbiamo avuto la necessità di aumentare performance e potenza dell'infrastruttura server e storage per il processo di archiviazione.

Sefin da molti anni gestisce il percorso di digitalizzazione nell'ambito del document management contribuendo alla cultura digitale delle aziende clienti, anche per quelle realtà che non dispongono di competenze interne e di figure specializzate.



Big Data e Intelligenza artificiale

Il mondo della tecnologia è in costante evoluzione e di conseguenza le competenze digitali mutano rapidamente. Sefin ha investito molto nella Digital capabilities avvalendosi anche di una nuova figura professionale, il cosiddetto “Innovation manager” con funzione di raccordo tra le diverse aree aziendali. Tutte le risorse sono costantemente formate per acquisire le skill necessarie alla creazione di codice e allo sviluppo di sistemi software per l’Intelligenza Artificiale. Stiamo sfruttando un approccio ai dati sempre più strategico e basato su nuovi modelli di business coscienti del fatto che intelligenza artificiale e i Big Data diverranno tecnologie di uso comune, dalle quali nessuna azienda potrà prescindere.

[Datawhol](#) è una delle prime esperienze di utilizzo dei “Big Data” in Sefin; realizzato per tutti quegli istituti finanziari che trovano utile e necessario, a fronte di richieste interne o ispezioni da parte degli Organi di Vigilanza, estrarre, quadrare, verificare, aggregare informazioni in tempo reale da Datamart e Datalake nei quali sono contenute tutte le informazioni riguardanti attività gestionali, segnalazioni di vigilanza, di CR, di factoring e quant’altro necessario.

Pandemia e processi aziendali

L’emergenza covid-19 ha rappresentato uno stimolo all’innovazione digitale per molti dei nostri clienti. La digitalizzazione delle aziende ha fornito loro un vantaggio competitivo nei confronti della concorrenza; ad esempio maggiore velocità di esecuzione, condivisione delle informazioni e automazione delle procedure. E’ sempre difficile per le imprese trovare partner tecnici di cui potersi fidare e progredire dal punto di vista tecnologico. Il nostro obiettivo è essere un partner di fiducia per i nostri clienti e aiutarli ad crescere nel loro business.

Anche le policy dell’Unione Europea sembrano orientate ad accelerare i processi di digitalizzazione infatti per la [Next Generation EU](#) l’attivazione di processi di transizione digitale è uno dei punti cardine dei piani di rilancio. In questo nuovo scenario le aziende più digitalizzate disporranno di maggiori capacità per ottimizzare le risorse e aumentare gli obiettivi di performance e noi siamo pronti ad affiancarle in questo percorso.