



# BILANCIO SOCIALE 2025

SEFIN S.P.A.

**BAM**

BAM  
Società  
degli Alberi  
Milano

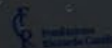
*Acer rubrum 'October Glory'*

Questo albero è adottato da Claudia  
e Paola: un simbolo di responsabilità  
verso l'ambiente

In memoria di Giorgio  
dicembre 2025

2024

BAM è un progetto di



# Sommario

<b>BILANCIO SOCIALE 2025</b> .....	<b>1</b>
SEFIN S.P.A.....	1
LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	<b>4</b>
SCOPO DEL BILANCIO SOCIALE .....	<b>5</b>
CHI SIAMO.....	<b>6</b>
<i>LA NOSTRA STORIA</i> .....	6
<i>GRUPPO SEFIN</i> .....	8
<i>LA NOSTRA FORZA</i> .....	9
<i>LE NOSTRE SEDI</i> .....	9
<i>LE NOSTRE COMPETENZE</i> .....	9
<i>I NOSTRI SERVIZI</i> .....	10
<i>GOVERNANCE ED ALTRI ORGANI</i> .....	13
<i>LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA</i> .....	14
<i>LAVORATORI: DIPENDENTI E COLLABORATORI</i> .....	15
WELFARE & PEOPLE CARING .....	<b>16</b>
SEFIN FOR ESG: ENVIRONMENT, SOCIAL, GOVERNANCE.....	<b>17</b>
<i>E: ENVIRONMENT</i> .....	17
<i>S: SOCIAL</i> .....	18
<i>G: GOVERNANCE</i> .....	22
POLITICA DELLA QUALITÀ .....	<b>24</b>
<i>PRIVACY</i> .....	24
<i>CODICE ETICO</i> .....	25
<i>MISSION</i> .....	26
<i>VISION</i> .....	26
<i>MISURAZIONE DELL'IMPATTO</i> .....	27
PIANO STRATEGICO DI SOSTENIBILITÀ 2025-2026 .....	<b>33</b>
OBIETTIVI 2025/2026.....	<b>34</b>

<i>PIANI DI INCENTIVAZIONE PER I DIPENDENTI</i> .....	35
<i>CERTIFICAZIONI</i> .....	35
<i>SEFIN SOCIETA' BENEFIT</i> .....	35
<i>IMPLEMENTAZIONE DELLA DIRETTIVA SULLA TRASPARENZA RETRIBUTIVA</i> .....	35
<b>OBIETTIVI RAGGIUNTI 2024</b> .....	<b>37</b>
<i>PROGETTO START-UP INNOVATIVA: DEVARCH</i> .....	37
<i>WHISTLEBLOWING</i> .....	37



# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Lettori,

presentiamo la seconda edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità, uno strumento attraverso il quale definiamo gli obiettivi legati alla sostenibilità e alla crescita responsabile del nostro business, sia nel breve sia nel lungo periodo.

Nonostante i conflitti internazionali ancora in corso e il persistente clima di incertezza dei mercati, Sefin ha chiuso l'esercizio al 31/05/2025 con i migliori risultati di sempre nei suoi oltre quarant'anni di attività. Traguardi che ci rendono orgogliosi e che, allo stesso tempo, rafforzano la nostra volontà di investire con decisione anche su obiettivi rilevanti in ambito di sostenibilità e sviluppo responsabile.

La creazione di valore è per noi un impegno condiviso, che coinvolge ogni livello dell'organizzazione, insieme a stakeholder, fornitori e clienti.

Siamo determinati a tutelare l'ambiente, a contenere le emissioni e a rispondere alle esigenze dei consumatori con un approccio sempre più orientato al rispetto del pianeta. Vogliamo inoltre accrescere la consapevolezza di dipendenti e clienti sui temi della sostenibilità, favorendo relazioni costruttive e diffondendo una cultura aziendale fondata su etica, riduzione degli sprechi, valorizzazione della diversità e inclusione.

Affrontiamo questo percorso con entusiasmo, consapevoli delle sfide che ci attendono, ma certi che, lavorando insieme e nella stessa direzione, potremo raggiungere risultati significativi anche in ambito di sostenibilità e inclusione, così come è sempre accaduto nella storia della nostra azienda.

## **Presidente del CdA**

Claudia Negri



# SCOPO DEL BILANCIO SOCIALE

L'obiettivo del bilancio sociale è raccontare in modo trasparente il nostro impegno verso l'ambiente e le comunità, spiegando le azioni intraprese, le motivazioni che le hanno guidate e le iniziative che intendiamo sviluppare in futuro per rafforzare ulteriormente il nostro contributo.

Per questa ragione, pur non essendo soggetti a un obbligo normativo, abbiamo scelto di redigere il bilancio sociale e di condividerlo pubblicamente attraverso la pubblicazione sul nostro sito web.

La diffusione di questi strumenti di rendicontazione, e più in generale dei principi di Responsabilità Sociale d'Impresa, insieme ai criteri ESG (Environment, Social, Governance), rappresenta oggi una direttrice strategica imprescindibile per l'evoluzione dei mercati, tanto a livello locale quanto internazionale. Tali approcci non costituiscono più soltanto un elemento reputazionale, ma si configurano come fattori concreti di competitività, trasparenza e solidità nel medio-lungo periodo.

L'integrazione degli aspetti ambientali, sociali e di governance nei modelli decisionali delle imprese favorisce una gestione più consapevole dei rischi, una maggiore capacità di attrarre investimenti responsabili e una relazione più solida e duratura con tutti gli stakeholder. Allo stesso tempo, questi strumenti consentono di misurare in modo strutturato gli impatti generati dall'attività aziendale, promuovendo un miglioramento continuo e una cultura orientata alla responsabilità.

In questo contesto, la rendicontazione non è solo un esercizio di trasparenza, ma diventa un vero e proprio strumento di indirizzo strategico, capace di guidare le organizzazioni verso modelli di sviluppo più sostenibili, inclusivi e resilienti.

È un'occasione concreta per costruire un futuro in cui le nuove generazioni possano ereditare un pianeta migliore e una cultura più consapevole sotto il profilo sociale ed etico, una richiesta che esse esprimono con crescente determinazione.

Anche come realtà di dimensioni contenute, vogliamo dare il nostro contributo a questo cambiamento.



# CHI SIAMO

## La nostra storia

SEFIN S.p.A. è stata fondata nel 1981 da **Giorgio Negri** che ha anche ricoperto il ruolo di Amministratore Delegato di tutto il Gruppo SEFIN dal 1978 al 2021. Pioniere dell'informatizzazione e digitalizzazione del mondo Finance, costantemente alla ricerca di strategie ed idee di business evolute. Grazie al suo intuito imprenditoriale e spinta innovativa ha guidato le società del gruppo verso la diversificazione ed espansione aziendale. Con autorevolezza e competenza unita a sensibilità e generosità ha saputo creare una realtà aziendale unita e affezionata che, con stima, fiducia e lealtà lo ha seguito in questo percorso di crescita. SEFIN è considerato il partner ideale di chi desidera soluzioni software mirate e servizi outsourcing personalizzati.

Da oltre 40 anni, il GRUPPO SEFIN è un punto di riferimento nel mercato dell'Information Technology, offrendo soluzioni informatiche, servizi e consulenza a Banche, Intermediari Finanziari, Società di Gestione del Risparmio, Istituti di Pagamento e imprese industriali e commerciali.

Grazie a competenza ed esperienza consolidate, SEFIN SpA si distingue come una REGTECH e partner affidabile, proponendo soluzioni complete e personalizzate per adempimenti regolamentari e compliance, gestione dei crediti finanziari (bonis, NPL e UTP), trasformazione digitale dei processi e gestione dei flussi documentali e attività di formazione specializzata tramite SEFIN Academy.

I servizi di trasformazione digitale di SEFIN si integrano nativamente con qualsiasi gestionale aziendale, automatizzando i flussi documentali in entrata e in uscita, semplificando i processi operativi e garantendo il pieno valore legale e fiscale dei documenti.

SEFIN è inoltre un provider EDI internazionale, in grado di assicurare uno scambio di informazioni commerciali rapido, sicuro e accurato tra le aziende, abilitando un'integrazione completa e automatizzata dell'intero ciclo dell'ordine tra i sistemi gestionali di clienti e fornitori.



Nella nostra storia abbiamo accompagnato società finanziarie, industriali e commerciali di ogni dimensione, situate in ogni parte d'Italia e d'Europa dai loro primi passi in poi fornendo strumenti e soluzioni. Il nostro supporto outsourcing ha permesso a tali società di concentrarsi sul loro core business e competere in maniera più efficace. Dall'ottobre 2024 SEFIN spa è iscritta alla sezione speciale delle PMI innovative presso il Registro Imprese di Milano.

## **Standard di sicurezza sui sistemi operativi Open e Mainframe**

SEFIN applica standard di sicurezza strutturati e coerenti con le best practice internazionali per la protezione dei sistemi Open e Mainframe. I sistemi sono classificati in base a criticità, valore per il business e rischio, con politiche di accesso basate sul principio del minimo privilegio. Gli ambienti di sviluppo, test, collaudo e produzione sono logicamente separati e i rilasci software avvengono tramite processi controllati e tracciati. Le attività di amministrazione e gestione sono costantemente monitorate tramite sistemi di logging e audit, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati.

## **Hosting e infrastruttura**

Gli ambienti Open sono ospitati presso Aruba, all'interno di Data Center certificati Tier IV, che garantiscono elevati livelli di disponibilità, resilienza e continuità operativa.

La gestione e l'elaborazione dei sistemi Mainframe sono affidate a Kyndryl, partner tecnologico di primaria importanza a livello internazionale, che assicura elevati standard di affidabilità operativa, sicurezza e protezione delle infrastrutture critiche. Le infrastrutture sono progettate per garantire la continuità dei servizi anche in scenari di fault o eventi critici.

## **Cyber security, tutela del dato e resilienza**

SEFIN adotta un approccio strutturato e "risk-based" alla cyber security basato su una Cybersecurity Roadmap, evoluta in un modello di Cyber Resilience orientato alla continuità operativa e alla gestione del rischio nel tempo. Il modello integra misure preventive, di rilevamento e di risposta agli incidenti, con l'impiego di sistemi avanzati di protezione (SOC/SIEM, EDR, monitoraggio continuo, vulnerability assessment e penetration test periodici).

La tutela del dato è garantita tramite crittografia delle informazioni, protezione delle reti e controllo degli accessi, mentre la resilienza operativa è supportata da politiche formalizzate di Business Continuity e Disaster Recovery, testate periodicamente. Il sistema di sicurezza è costantemente monitorato e allineato ai requisiti normativi e agli standard di riferimento (ISO 27001, NIS2, DORA, GDPR), con attività continue di reporting e formazione.



## Gruppo SEFIN

Attualmente il GRUPPO SEFIN è composto dalle seguenti Società:



**SEFIN Spa**, costituita il 29/01/1981 e partecipata al 54.5% da Claudia Negri ed al 45.5% da Paola Negri.

Sefin Spa propone soluzioni complete e personalizzate per adempimenti regolamentari e compliance, gestione dei crediti finanziari (bonis, NPL e UTP), trasformazione digitale dei processi e gestione dei flussi documentali e attività di formazione specializzata tramite SEFIN Academy.



**SEGIN SRL**, costituita il 13/12/2011 e partecipata al 54.5% da Claudia Negri ed al 45.5% da Paola Negri.

É l'immobiliare del Gruppo SEFIN, gestisce gli immobili di proprietà e si occupa dei servizi generali.



**FORGROUP CONSULTING SRL**, costituita il 23/11/2000 e partecipata al 100% da SEFIN.

Si occupa di consulenza direzionale, pianificazione, controllo di gestione, risk management, e vigilanza regolamentare.



**DEVARCH SRL**, start-up innovativa costituita il 17/01/2024 e partecipata al 40% da SEFIN.

La nascita di Devarch srl ha rappresentato la realizzazione del progetto di costituzione di una start-up innovativa focalizzata sullo sviluppo software e sulla gestione delle infrastrutture informatiche.



## La nostra forza

La nostra attenzione al Cliente, insieme all'esperienza condivisa con chi utilizza i nostri servizi, ci permette di affermare che solo attraverso un'interazione costante, basata su fiducia e ascolto, le nostre soluzioni possono essere considerate realmente "a Valore Aggiunto".

Tutti i reparti si concentrano con attenzione sui bisogni dei Clienti: li ascoltano, traducono le loro esigenze in soluzioni concrete e, in molti casi, supportano lo sviluppo di nuove opportunità di business, integrando la nostra offerta in modo da ridurre o eliminare l'impatto sull'organizzazione dei Clienti.

Un team di oltre 50 esperti funzionali e consulenti normativi è sempre pronto a individuare ogni necessità, proponendo soluzioni innovative, efficaci e pienamente conformi alle normative vigenti.

## Le nostre sedi

La sede principale è ubicata in Viale Zara 10 a Milano, con una superficie di circa 1050 metri quadrati, dei quali circa 600 sono dedicati ad uffici, circa 150 a laboratori e 300 sono occupati dal Centro Elaborazione Dati. Una sede secondaria si trova a Seregno in Via San Vitale, con una superficie di circa 100 metri quadrati adibiti ad uffici. Nel corso del 2025 è stata aperta una nuova unità locale a Milano in Via Oldofredi, con una superficie di circa 50 metri.



## Le nostre competenze

SEFIN è specializzata nello sviluppo di soluzioni e servizi IT avanzati, personalizzati e sicuri per aziende operanti nei settori finanziario, bancario e industry. Da oltre 40 anni, accompagniamo i nostri clienti nei processi di innovazione tecnologica, affiancandoli con competenza, serietà e affidabilità.

Progettiamo, sviluppiamo e mettiamo a disposizione soluzioni software, consulenza e servizi altamente specializzati per il settore creditizio e finanziario, con un'attenzione particolare all'adempimento degli obblighi normativi posti dagli Organi di Vigilanza e alla gestione del credito.

Supportiamo le imprese nella digitalizzazione dei processi mediante servizi evoluti di gestione documentale multicanale, firma e fatturazione elettronica, conservazione digitale a norma, contribuendo a semplificare i flussi operativi e a ridurre l'intervento manuale.

Crediamo nel valore della formazione continua: per questo, progettiamo e realizziamo percorsi formativi specifici per intermediari finanziari e creditizi, garantendo contenuti sempre aggiornati e conformi alla normativa vigente.

È con questa visione che è stata creata **SEFIN Academy**, con l'obiettivo di offrire una formazione professionale di alto livello agli operatori del mercato finanziario, trasferendo competenze costruite in oltre quattro decenni di esperienza.

I percorsi formativi sono elaborati anche in collaborazione con associazioni di categoria, esperti del settore e in costante dialogo con le istituzioni di vigilanza, per affrontare, con cognizione di causa, i continui mutamenti normativi e i relativi risvolti operativi, garantendo così una preparazione concreta e puntuale sugli adempimenti richiesti.

## I nostri servizi

### Business Process Outsourcing (BPO)

Il nostro modello BPO poggia su due pilastri fondamentali: competenza e affidabilità. Un team specializzato cura ogni giorno processi aziendali non core, consentendo ai clienti di focalizzarsi sulle proprie attività strategiche. L'esternalizzazione, inoltre, consente ai clienti un notevole risparmio di tempo e risorse, insieme a un miglioramento della qualità del servizio: infatti risorse costantemente aggiornate su normative e aspetti organizzativi, consentono la presa in carico completa del processo.

### Contract Management Systems

È un sistema che permette di realizzare soluzioni software e servizi integrati per la gestione di operazioni di factoring, NPL & UTP e cartolarizzazioni. La suite è nativamente integrata con il sistema di contabilità



generale e consente di supervisionare l'intero ciclo di vita del credito, dalla fase iniziale fino al reporting regolamentare.

### **Servizio EBI (Easy Banca d'Italia)**

Con tale soluzione vengono creati software, fornita consulenza e servizi dedicati a banche, intermediari finanziari, assicurativi, operatori di servizi di pagamento, OICR e altri soggetti vigilati e viene coperto l'intero spettro degli adempimenti normativi, fra cui Antiriciclaggio, Segnalazioni di Vigilanza e Matrici, Centrale dei Rischi, AnaCredit, CAI, Bilancio, ICAAP, Segnalazioni Anti-Usura, rapporti con l'Agenzia delle Entrate e attività Antifrode.

### **Gestione documentale e digitalizzazione dei processi**

SEFIN fornisce soluzioni flessibili e personalizzabili per trasformare i documenti aziendali in flussi digitali, ottimizzando i processi con un contenimento dell'intervento manuale. Il servizio di firma elettronica consente la sottoscrizione sicura e legale dei contratti, supportando la digitalizzazione end to end del ciclo documentale.

Grazie a questi strumenti, favoriamo processi aziendali più snelli, affidabili e sostenibili.



## SEFIN Brands

Il nostro obiettivo è affiancare le imprese nella costruzione di un'identità digitale coerente e riconoscibile, attraverso una gamma di servizi di comunicazione integrata: realizzazione di siti web, landing page, video aziendali e sound branding.

## SEFIN Academy

Nasce con l'obiettivo di erogare una formazione professionale altamente qualificata agli operatori del mercato finanziario, offrendo un bagaglio di competenze e conoscenze maturate da oltre 40 anni di esperienza nel settore. Le nostre iniziative formative sono realizzate anche con la collaborazione di associazioni di categoria ed esperti che operano a stretto contatto con le istituzioni di vigilanza al fine di affrontare periodicamente i nuovi e complessi aspetti della normativa e i relativi risvolti operativi, garantendo così un'adeguata preparazione sugli adempimenti.



A testimonianza del nostro impegno per la qualità e l'aggiornamento continuo, SEFIN è certificata ISO 9001 per il settore EA37: "Progettazione ed erogazione di attività formative per intermediari finanziari e creditizi"

Una garanzia in più per i nostri clienti in termini di affidabilità, rigore metodologico e valore dei contenuti formativi erogati.



## Governance ed Altri Organi

SEFIN è una società per azioni, con un capitale sociale di € 450.0000 I.V.

Con la definizione di adeguati organismi di controllo e suddivisione dei compiti, il nostro modello di *governance* si fonda su un sistema trasparente ed efficiente.

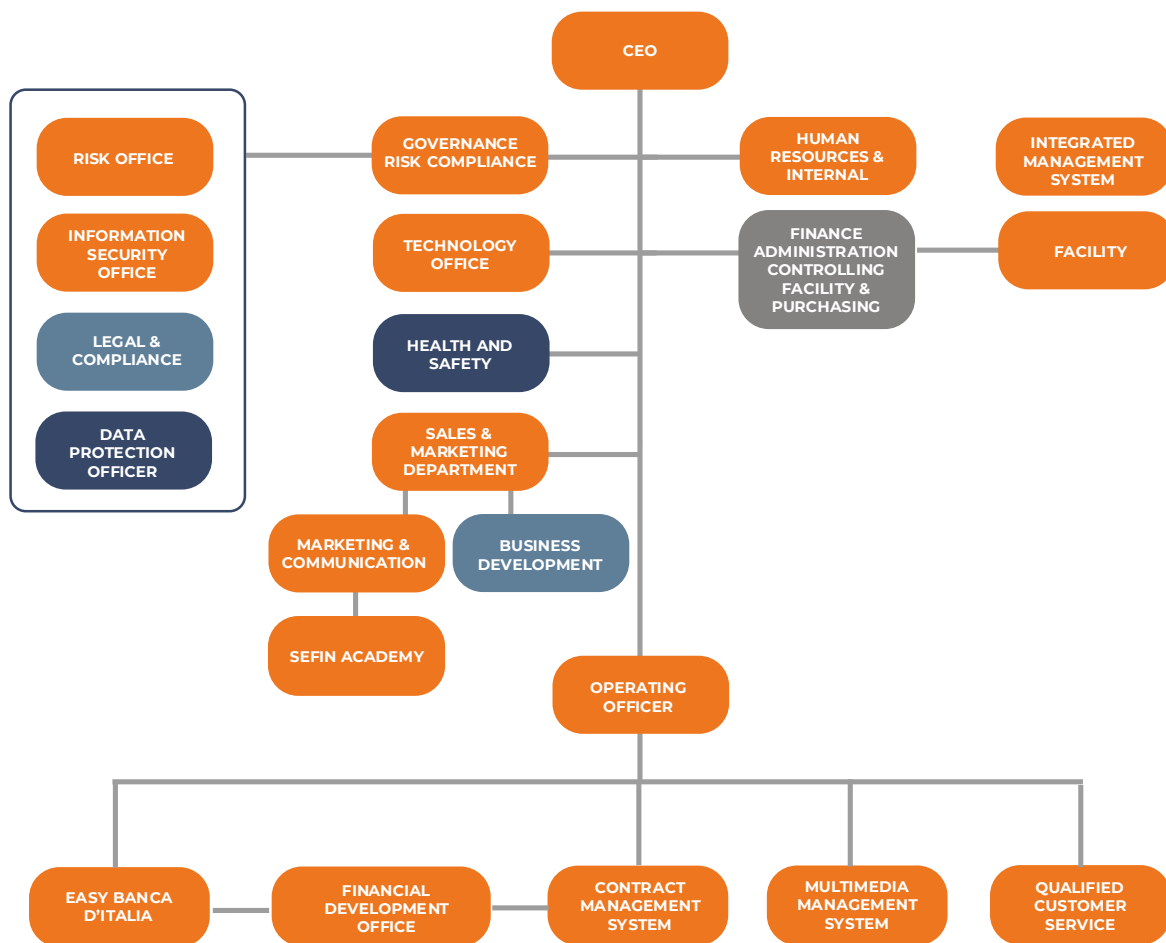
L'azienda è diretta da un Consiglio di Amministrazione, i cui componenti sono Claudia Negri, Presidente del Consiglio di Amministrazione e Consigliere delegato, e Paola Negri, Consigliere delegato; entrambe le Consigliere sono dotate di deleghe che permettono loro di operare in autonomia, nei limiti dei poteri loro conferiti, garantendo così, in qualunque momento, la piena operatività dell'azienda.

La società è dotata di un Collegio Sindacale al quale è attribuito anche il controllo contabile, nominato ai sensi della normativa vigente, che verifica il rispetto della Legge e dello Statuto, nonché che la contabilità ed il bilancio siano conformi ai principi contabili nazionali.

Al fine di implementare i presidi societari e controllare che non si verificano condotte fraudolente da parte delle figure apicali dell'organizzazione, nel corso del 2025 è stato redatto il modello organizzativo ai sensi del D.Lgs.231/2001 con conseguente nomina dell'Organismo di Vigilanza in forma monocratica (OdV) che dovrà vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei modelli e di curare il loro aggiornamento.



# La struttura organizzativa



V13



## Lavoratori: dipendenti e collaboratori

In SEFIN lavorano più di 90 collaboratori, tra dipendenti ed esterni, con diversi ed ampi livelli di esperienza. Tutte le risorse hanno una comprovata conoscenza tecnica che ha fatto di SEFIN un centro di competenza tecnologica riconosciuto dal mercato. SEFIN opera con i propri collaboratori applicando grande etica e attenzione alle problematiche del mondo del lavoro. Consideriamo le nostre risorse umane il bene maggiore e di conseguenza poniamo grande attenzione allo sviluppo delle loro capacità e potenzialità.



*“Ho sempre ammirato il popolo italiano per la sua generosità, il suo spirito caloroso e la sua gioia di vivere. Ho creduto che in mezzo a persone così accoglienti, sarebbe stato più facile sopportare la lontananza dalla mia terra.”*

**Mahshid Zare**  
Analista sviluppatore progetto MMS Paperless.  
Area Document Management di Sefin S.p.A.



Abbiamo quindi dato vita a una serie di interviste “face to face” per far parlare direttamente il nostro team.

Molti colleghi lavorano in SEFIN da molto tempo e hanno molto da raccontare e insegnare; altri invece sono con noi da poco ma si sono subito inseriti e stanno dando il loro importante contributo alla crescita dell'azienda.



*“Nessun traguardo sarebbe realizzabile senza persone altamente motivate a superare quotidianamente i limiti delle proprie abilità, pronte ad accettare continuamente nuove sfide e a lavorare come un team coeso.”*

**Andrea De Giorgi**  
Developer Analyst & Team Coordinator  
Software Development Department




# WELFARE & PEOPLE CARING

In SEFIN, l'attenzione alle persone è un cardine della nostra cultura aziendale. Siamo convinti che il benessere dei collaboratori e l'equilibrio tra vita privata e professionale siano condizioni imprescindibili per una crescita sostenibile e condivisa. Per questo, abbiamo articolato le nostre iniziative in due ambiti complementari: Welfare Aziendale e People Caring, pensati per valorizzare le esigenze individuali e migliorare la qualità della vita lavorativa.

## Welfare aziendale

Il Piano Welfare SEFIN è stato consolidato e ampliato. Comprende un insieme di beni, servizi e benefit destinati ai dipendenti e alle loro famiglie, con l'obiettivo di arricchire il benessere sia dentro che fuori l'azienda. Le soluzioni includono contributi e incentivi personalizzati per spese legate a istruzione, salute, mobilità e tempo libero, nonché l'accesso a piattaforme di welfare con offerte modulabili.

## People Caring

Accanto alle misure di welfare, SEFIN promuove iniziative di People Caring, tese a costruire una cultura organizzativa attenta alle relazioni e al benessere quotidiano delle persone.

Fra le iniziative:

- **Smart working** strutturato, per garantire flessibilità operativa e favorire un miglior bilanciamento vita lavoro. Questa modalità porta benefici individuali e contribuisce anche alla sostenibilità ambientale, riducendo emissioni, traffico e consumi energetici;
- **Onboarding personalizzato**: accoglienza mirata dei neoassunti con messaggi di benvenuto e piccoli gadget aziendali, per facilitare l'inserimento e diffondere i valori SEFIN;
- **Comunicazione interna regolare**: newsletter, aggiornamenti aziendali ed e-mail significative - come le e-mail di compleanno - per rafforzare l'appartenenza e la condivisione;
- **SEFIN Breakfast**: incontri informali a rotazione tra colleghi di reparti differenti, per favorire lo scambio, la collaborazione e la conoscenza

Per maggiori informazioni sul nostro piani di welfare, consultare il link:

[HTTPS://WWW.SEFIN.IT/SEFIN/WELFARE-E-PEOPLE-CARING](https://www.sefin.it/sefin/welfare-e-people-caring)



# SEFIN FOR ESG: ENVIRONMENT, SOCIAL, GOVERNANCE

Crediamo che il valore di un'impresa non si misuri soltanto attraverso i risultati economici, ma anche per l'impatto positivo che genera sull'ambiente, sulle persone e sulla società. In SEFIN, la sostenibilità è parte integrante della nostra identità e della nostra strategia: una visione che orienta ogni giorno le nostre scelte, i nostri comportamenti e le nostre relazioni.

Il nostro impegno ESG (Environment, Social, Governance) si traduce in azioni concrete, misurabili e coerenti con i principi di responsabilità, trasparenza e inclusione. Non si tratta di una semplice adesione a standard esterni, ma di un percorso culturale e operativo che coinvolge tutte le aree aziendali e ogni persona del nostro team.

Attraverso iniziative ambientali, progetti sociali e una governance solida e responsabile, vogliamo contribuire a costruire un futuro più equo, digitale e sostenibile.

## E: Environment

SEFIN ha adottato una serie di azioni concrete per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e promuovere uno sviluppo responsabile:

- installazione di dispenser di acqua potabile su tutti i piani aziendali, in sostituzione di bottiglie di plastica monouso;
- fornitura a ciascun dipendente di borraccia personale, per incentivare comportamenti sostenibili e ridurre l'uso di plastica;
- uso esclusivo di materiali compostabili o in carta riciclata (bicchieri, piatti, posate) negli spazi comuni e in mensa;
- inserimento nel piano welfare della possibilità di acquistare abbonamenti per il trasporto pubblico, con l'obiettivo di favorire mobilità più sostenibile e riduzione delle emissioni CO<sub>2</sub>;
- promozione dell'uso della bicicletta grazie alla creazione di aree protette per parcheggio bici all'interno del cortile aziendale;
- confermata la seconda adozione dell' acero rosso al BAM – Biblioteca degli Alberi di Milano; il nostro Acer Rubrum ha già rimosso circa 0.14 t di CO<sub>2</sub>, contribuendo al progetto delle foreste circolari che complessivamente hanno stoccato oltre 108.000 kg di CO<sub>2</sub>;
- progressiva sostituzione del parco auto aziendale con veicoli ibridi, per favorire una mobilità meno impattante.



**Diametro**  
11.1 cm

**Altezza**  
10 m

**Longitudine**  
9.19172637

**Latitudine**  
45.48403696

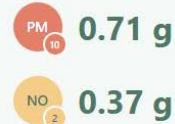


Albero deciduo di seconda grandezza, originario del nord America. Raggiunge un'altezza massima di 15-18m. La chioma, piramidale, tende ad arrotondare a maturità. Possiede un legno morbido con corteccia grigio pallida, liscia al tatto. Foglie palmate a 3 o 5 lobi con apici appuntiti e seghettati, virano ad un colore rosso brillante in autunno. Il frutto è la caratteristica samara alata che in questo caso è doppia.

#### Benefici



**CO<sub>2</sub> TOTALE rimossa**  
Dalla pianta



**1.24 g**

**Totale inquinanti rimossi**  
Nell'ultimo mese

**40.80 L**

**Pioggia Intercettata**  
Ultimo mese



Inoltre, SEFIN è certificata **UNI EN ISO 14001:2015**, lo standard internazionale per i sistemi di gestione ambientale, a testimonianza di un impegno costante nel monitoraggio, nel miglioramento continuo e nella riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

SEFIN partecipa anche alla valutazione **ESG** tramite la piattaforma **Synesgy**, ottenendo un certificato che attesta le nostre performance nei criteri di Ambiente, Sociale e Governance.

## S: Social

### People for People – Persone al centro, dentro e fuori l'azienda

Per SEFIN il valore più grande sono le persone. Promuoviamo iniziative che favoriscono il benessere, la socializzazione, l'inclusione e il legame con la comunità, attraverso attività culturali, sportive, solidali e ambientali, con il coinvolgimento diretto dei nostri collaboratori.

Alcune iniziative chiave:

#### SEFIN Horizon

Progetto HR, con la consulenza di **Core Consulting**, finalizzato a:



- favorire la condivisione della strategia di business SEFIN, intercettando attese e riflessioni di management attraverso un approccio partecipativo;
- individuare gli snodi critici della People Strategy, mettendo in luce processi chiave e competenze distintive coerenti con lo sviluppo futuro di SEFIN;
- definire le priorità in termini di struttura e processi HR, emergendo bisogni specifici, priorità d'investimento e modalità operative concrete.

Il progetto include inoltre un percorso dedicato ai manager affinché interiorizzino competenze e comportamenti “soft” integrativi rispetto alle competenze tecniche.

## **Investire nelle competenze: la formazione come motore di crescita**

La formazione rappresenta un pilastro fondamentale e strategico per lo sviluppo continuo di SEFIN. Aggiornare costantemente le competenze dei nostri dipendenti e offrire corsi mirati è una leva essenziale per attrarre e trattenere talenti qualificati.

Riteniamo che una preparazione adeguata e una formazione continua siano elementi chiave per garantire l'eccellenza dei prodotti e servizi offerti, assicurando al contempo un elevato livello di soddisfazione per i nostri clienti.

SEFIN conferma il proprio impegno a destinare risorse significative alla crescita professionale dei propri collaboratori, per mantenere standard qualitativi elevati e competitivi.

I principali percorsi formativi proposti nel corso dell'anno includono:

- formazione e-learning tramite la piattaforma proprietaria “Sefin Academy”;
- aggiornamenti tecnologici per i team di Sviluppo grazie alla piattaforma “DEVAcademy”;
- corsi specialistici IT, Security e sistemi operativi per i team di Networking e Sistemi, erogati tramite la piattaforma “Udemy”;
- corsi dedicati a ICT & Security, Risk Management, Blockchain, Big Data e Intelligenza Artificiale;
- approfondimenti sulla Nuova ISO 27001;
- formazione con la piattaforma MetaCompliance, soluzione avanzata per la consapevolezza della sicurezza informatica e la gestione del rischio umano, finalizzata a promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione
- “formazione Finance” mirata ai reparti sui temi inerenti ai servizi offerti da SEFIN, per favorire una diffusione interna delle conoscenze su temi di compliance e regolamentari
- corsi interni su tematiche project management, leadership e gestione dei conflitti.
- Corso interno di english speaking



## SEFIN Fun – Team building e socialità

SEFIN Fun è il fulcro delle attività di convivialità e coesione interna, pensato per generare momenti informali e rafforzare il senso di comunità.



Tra le iniziative svolte:

- **tornei di beach volley & padel** organizzati con realtà esterne, che favoriscono competizione amichevole e team building;
- **Babbo Running**: una camminata non competitiva di 5 km in costume da Babbo Natale a sostegno della Fondazione Umberto Veronesi;
- **Pigiama run – LILT**: evento simbolico per sensibilizzare e raccogliere fondi contro i tumori infantili;
- **Pink parade – Fondazione Veronesi**: iniziativa partecipativa a sostegno della ricerca sul tumore al seno;
- **Milano Marathon – Staffetta Lions Cani Guida per i non vedenti**: partecipazione con staffetta aziendale per contribuire alla raccolta fondi per i Lions, unendo salute, sport e impegno sociale.

Inoltre, all'interno della sede SEFIN abbiamo creato **People, Care & Fun**, uno spazio dedicato alla convivialità e al relax, con aree di lettura, giochi comunitari (es. Calcetto) e momenti di pausa condivisi: un ambiente informale che favorisce la relazione spontanea tra colleghi.

## Cultura, territorio e inclusione sociale

- **Visite guidate alla Fondazione Napoleonica e a Santa Maria alla Fontana**: occasioni per riscoprire le radici locali e promuovere il legame con il territorio;
- **Pinacoteca di Brera**: visite guidate per i dipendenti volte ad arricchimento culturale e condivisione di esperienze;
- **Progetto FormidAble in collaborazione con Agenzia Mestieri Milano**: abbiamo partecipato a percorsi esperienziali ad alto impatto sociale, tra cui una mostra interattiva che simula barriere



vissute da persone con disabilità e il coinvolgimento in attività di recupero tessile presso HUB Vesti Solidale di Rho;

- **Cena aziendale con ABC Catering – Progetto Bollate:** per la cena aziendale abbiamo scelto un catering etico che opera all'interno del carcere di Bollate, fornendo lavoro e formazione a detenuti;
- **Collaborazione con il Liceo Artistico “Amedeo Modigliani” di Giussano:** in occasione del 25 novembre Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne, abbiamo supportato la produzione di videoclip musicali realizzati dagli studenti, poi diffusi tramite monitor in stazioni, aeroporti e metropolitane, per veicolare un messaggio sociale forte.

## Sessioni di coaching per lo sviluppo delle soft skills

Per rafforzare le competenze personali e relazionali, SEFIN ha organizzato **sessioni di coaching individuali** rivolte ai dipendenti e ai team. L'obiettivo è far emergere e potenziare soft skills (comunicazione efficace, gestione del tempo, resilienza, leadership situazionale, team work) che contribuiscono al benessere individuale e alla performance collettiva. Questi interventi sono stati strutturati su misura in relazione ai bisogni e al contesto aziendale, con follow-up periodici per monitorare l'evoluzione e consolidamento dei comportamenti.

## Altri progetti con impatto sociale

- **Lifeability Award:** SEFIN sostiene il più longevo concorso promosso dai Lions per giovani imprenditori con progetti digitali ad alto impatto sociale. Da sempre, la premiazione si svolge nella prestigiosa cornice della Camera di Commercio di Milano, valorizzando idee innovative e sostenibili.
- **Accademia delle Belle Arti di Brera:** collaboriamo con l'Accademia per sostenere progetti di restauro artistico e promuovere iniziative culturali per i nostri collaboratori, come visite esclusive;
- **Piccole Innovatrici Crescono – STEM come Me:** SEFIN aderisce al progetto **“Piccole Innovatrici Crescono – STEM come Me”**, promosso da ASSINTEL, con l'obiettivo di stimolare l'equità di genere e l'inclusione nelle discipline STEM attraverso workshop, incontri con role model femminili, percorsi formativi e coinvolgimento degli insegnanti;
- **A.la.t.ha Onlus:** è una Cooperativa Sociale Onlus che dal 1995 si occupa di rendere più semplice la vita della persona con disabilità o anziana;
- **Opera Di San Francesco:** è la realtà fondata dai [FRATI CAPPUCINI](#) di viale Piave a Milano, che dal 1959 si impegna ad assicurare ai poveri assistenza gratuita e accoglienza;
- **Pane Quotidiano Onlus:** nasce a Milano nel 1898. Il suo obiettivo è quello di assicurare generi alimentari di prima necessità a chi ne ha bisogno; ogni giorno, gratuitamente;
- **Ali Di Scorta Onlus:** l'associazione “Ali di Scorta” nasce nel 1999 per iniziativa di alcuni genitori di bambini affetti da tumore e di alcuni volontari, in collaborazione con i medici dei reparti di Oncologia pediatrica e di Neurochirurgia infantile del policlinico “Agostino Gemelli” di Roma. Il suo scopo è l'assistenza materiale e psicologica a genitori di bambini con patologie oncologiche;
- **Progetti Di Alternanza Scuola-Lavoro:** accoglienza di studenti delle classi seconde, terze e quarta superiore per il periodo di tirocinio previsto;
- **Lions club Milano ai Cenacoli:** associazione di volontariato che si rivolge ai bisogni del territorio e della comunità;



- **Associazione Teulié Milano:** Scuola Militare con il compito di favorire la formazione dei giovani allievi concorrendo a formare cittadini consapevoli, con il senso dell'onore e con la volontà di operare per la pace.

Le nostre certificazioni si aggiornano ogni anno: tra queste, la certificazione per la **parità di genere UNI/PdR 125:2022**, che testimonia il nostro impegno nella valorizzazione delle diversità e nella parità di opportunità.

## G: Governance

In SEFIN, la governance rappresenta la colonna portante per garantire integrità, efficienza, trasparenza e orientamento strategico. Il nostro modello di governance si fonda sui seguenti elementi:

### Struttura e organi di governo

- SEFIN S.p.A. adotta la forma societaria di **società per azioni**, con un capitale sociale stabile e regolarmente versato.
- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo centrale per la definizione delle strategie aziendali, la supervisione e l'adozione delle scelte più rilevanti. I membri operano nel rispetto dello statuto, con deleghe chiare e bilanciate.
- È presente un **Collegio Sindacale / organo di controllo interno** che vigila sull'osservanza delle leggi, la correttezza contabile e il rispetto dei principi di redazione del bilancio.
- È presente un **Organismo di Vigilanza monocratico (ODV) che** vigila sul funzionamento e l'osservanza del modello 231 e ne segue il suo aggiornamento.

### Principi e policy aziendali

- **Codice Etico e condotta aziendale:** tuteliamo comportamenti corretti da parte di amministratori, dipendenti, collaboratori e fornitori, disciplinando le relazioni interne ed esterne con criteri di trasparenza, imparzialità e responsabilità.
- **Sistema di compliance e controllo interno:** monitoriamo costantemente il rispetto delle normative di settore (antiriciclaggio, privacy, antifrode, segnalazioni regolamentari, ecc.), attraverso audit interni, formazione obbligatoria e strumenti tecnologici dedicati.

### Gestione del rischio e sostenibilità integrata

- La funzione di **Risk Management** considera anche rischi non finanziari e ESG, integrando le valutazioni nei processi decisionali strategici.
- Obiettivi ESG e performance di sostenibilità sono parte integrante della pianificazione aziendale, con traguardi misurabili e review periodiche.
- SEFIN ha partecipato alla valutazione ESG tramite la piattaforma **Synesgy**, ottenendo certificazione e punteggio che attestano il nostro impegno nella dimensione Governance.

### Trasparenza e rendicontazione



- SEFIN pubblica un **Bilancio Sociale / ESG Report**, in cui rende conto degli obiettivi, dei risultati e delle modalità operative, favorendo la responsabilità verso stakeholder interni ed esterni.
- Le informazioni di sostenibilità sono presentate con chiarezza, dati quantitativi e qualitativi, in coerenza con standard riconosciuti (es. Global Reporting Iniziative, principi di disclosure).
- È prevista la partecipazione degli stakeholder a momenti di consultazione e dialogo, per raccogliere feedback utili e migliorare le pratiche.

## Remunerazione e incentivi

- Le politiche retributive, nei casi di ruoli apicali, sono strutturate anche in funzione del raggiungimento di obiettivi ESG, integrando aspetti ambientali, sociali e di buona governance nei criteri di valutazione.
- La trasparenza nella definizione dei criteri, la pubblicazione e la rendicontazione sono elementi essenziali per garantire equità e accountability.

## Whistleblowing e integrità

- SEFIN mette a disposizione canali protetti per segnalazioni anonime di comportamenti non conformi al Codice Etico o alle normative.
- È garantita la protezione dei segnalanti da eventuali ritorsioni, in linea con le best practice internazionali in materia di integrità aziendale.



# POLITICA DELLA QUALITÀ

SEFIN SpA vuole garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione ai principi identificati nel Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza delle Informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022, UNI EN ISO 9001:2015.

La nostra politica della qualità è raggiungibile al seguente link: [HTTPS://WWW.SEFIN.IT/SEFIN/QUALITA-E-CERTIFICAZIONI/1681-POLITICA-DELLA-QUALITA-E-DELLA-SICUREZZA-DELLE-INFORMAZIONI](https://www.sefin.it/sefin/qualita-e-certificazioni/1681-politica-della-qualita-e-della-sicurezza-delle-informazioni)

SEFIN si impegna a mantenere l'organizzazione, le responsabilità e lo standard di tutte le attività per assicurare ai propri Clienti che ogni processo aziendale si svolga sempre in maniera migliore e più efficacemente.

Di seguito le Certificazioni ottenute e rinnovate:



Certificazione  
UNI EN ISO 9001:2015  
sull'intero processo  
produttivo

Certificazione  
UNI CEI ISO/IEC 27001

Certificazione  
per la parità di genere  
UNI/PdR 125:2022

Certificazione  
UNI EN ISO 14001:2015  
e Politica della qualità,  
ambiente e della  
sicurezza delle  
informazioni

Certificato di  
Synesgy attraverso la  
Valutazione della  
performance ESG

## PRIVACY

SEFIN gestisce e protegge i dati personali in piena conformità con le disposizioni del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation)**.

Tuttavia, SEFIN ha scelto di adottare un approccio proattivo alla sicurezza delle informazioni, conseguendo la **certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001**. Tale certificazione si basa su uno standard internazionale volontario che disciplina la gestione della sicurezza delle informazioni, indipendentemente dal loro formato – digitale, cartaceo o altro. Attraverso questo framework, SEFIN assicura a clienti, fornitori e collaboratori l'implementazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza**



**delle Informazioni (ISMS)** che garantisce la protezione dei dati e la riservatezza delle informazioni trattate all'interno dell'organizzazione.

Lo standard ISO/IEC 27001 rappresenta un benchmark di eccellenza riconosciuto a livello internazionale per la gestione sistematica dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni. Esso è adottato dai principali operatori nei settori più sensibili – tra cui **bancario, finanziario, sanitario e ICT** – e sta estendendo la sua applicabilità anche a realtà non strettamente legate all'Information Technology. L'adozione di ISO 27001 coinvolge diverse aree critiche, tra cui la gestione degli accessi fisici e logici, la sicurezza delle applicazioni, i processi di backup, le strategie di **disaster recovery e business continuity**, oltre a molti altri controlli. La norma richiede inoltre un **risk assessment strutturato e continuo**, che consente all'organizzazione di monitorare, valutare e mitigare in modo sistematico i rischi legati alla sicurezza delle informazioni.

## CODICE ETICO

SEFIN ha adottato un codice etico con l'obiettivo di definire e diffondere i principi etici, i valori, gli standard morali e le regole di condotta che guidano il Gruppo SEFIN nella gestione delle proprie attività e nei rapporti con Collaboratori, Clienti, Pubblica Amministrazione e Fornitori. Il codice mira anche a prevenire i reati previsti dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e a garantire il rispetto dei principi del "Global Compact" delle Nazioni Unite.

Il codice etico rappresenta il pilastro fondamentale per tutelare e rafforzare la reputazione e l'affidabilità della società, orientando le decisioni e i comportamenti a tutti i livelli dell'organizzazione: dalla governance ai dipendenti, dai collaboratori ai consulenti esterni, fino ai fornitori e, in generale, a tutti coloro che agiscono in nome della società.

Il documento viene reso noto a tutti i destinatari, che sono chiamati a conoscerne i contenuti e a conformarsi ai principi in esso indicati.

Il codice etico si articola in tre parti principali:

- Carta dei valori
- Codice di comportamento
- Modalità di attuazione e controllo

Per la versione integrale del codice etico, si rinvia al seguente link:

[HTTPS://WWW.SEFIN.IT/PHOCADOWNLOAD/CODICE\\_ETICOSEFINSPA.PDF](HTTPS://WWW.SEFIN.IT/PHOCADOWNLOAD/CODICE_ETICOSEFINSPA.PDF)



## MISSION

Essere società di riferimento sul mercato italiano ed estero nell'ambito informatico e consulenza per il mondo bancario e parabancario, offrendo servizi e competenze altamente specializzate, proponendo soluzioni tecnologicamente avanzate e coinvolgendo il personale interno ed i nostri clienti promuovendo occasioni di formazione per una crescita di competenze costante, sistematica e continuativa.

## VISION

Saper cogliere e soddisfare sia le esigenze manifeste sia le attese implicite del cliente, consolidando ed allargando la propria posizione di mercato con nuovi servizi o nuovi settori da soddisfare, generando e monitorando un equilibrio costante tra qualità, prezzo e prestazioni, con una sempre costante attenzione al miglioramento del benessere interno aziendale accrescendo consapevolezza dell'importanza che il ruolo di ogni singolo collaboratore ha nel perseguimento e nel raggiungimento degli obiettivi.



## MISURAZIONE DELL'IMPATTO



IL B-IMPACT ASSESSMENT

### Nota metodologica

Il B-Impact Assessment (BIA) è uno strumento di misurazione dell'impatto sociale ed ambientale, sviluppato nel 2006 da B-LAB, organizzazione no-profit statunitense, che permette di valutare, in modo quantitativo e rigoroso, l'impatto sociale ed ambientale generato da un'azienda.

Oggi il BIA è utilizzato da numerosissime imprese nel Mondo, che si propone l'ambizioso obiettivo di trasformare l'economia globale a beneficio delle persone, della comunità e del Pianeta.

**There's no Planet B.**

**Our international network of organizations leads economic systems change to support our collective vision of an inclusive, equitable, and regenerative economy.**

Lo standard di B-Lab si è evoluto sin dal 2006 in funzione del contributo e della ricerca degli stakeholder, incluse le imprese che lo applicano, e rappresentano uno strumento completo per misurare, gestire e migliorare le prestazioni di impatto nelle 5 aree di rendicontazione

- governance
- lavoratori
- comunità
- clienti
- ambiente.

Il BIA viene continuamente migliorato ed aggiornato attraverso gli organi di B-Lab.

Gli standard sono regolati in modo indipendente dal Consiglio consultivo e dal consiglio di amministrazione di B Lab, con il contributo di stakeholder esterni e vari gruppi di lavoro e di consulenza.

Lo Standards Advisory Council è un gruppo indipendente, globale e multi-stakeholder con competenze specifiche nel business responsabile e sostenibile, che aggiunge ed evolve continuamente i nostri standard di rischio in relazione a questioni controverse per valutare efficacemente i potenziali impatti negativi di diversi settori, politiche e pratiche.

I gruppi consultivi regionali forniscono un contributo continuo sugli standard di B Lab, concentrandosi in particolare sul contesto, la pertinenza e le migliori pratiche da tutto il mondo. I miglioramenti dei contenuti e delle funzionalità vengono sviluppati e incorporati separatamente, su un periodo di 12-18 mesi, attraverso un processo che incorpora i feedback forniti dagli utenti sulla piattaforma di valutazione d'impatto.



Il BIA viene eseguito tramite una piattaforma online, all'interno della quale è richiesto all'azienda di fornire informazioni di tipo qualitativo e quantitativo attraverso un apposito questionario. Lo strumento si adatta all'azienda durante il percorso di analisi, in quanto utilizza un questionario composto da diverse centinaia di domande cui si accede a seconda delle risposte fornite. Proprio per questa adattabilità, ciascuna delle cinque aree di cui il BIA si compone (Governance, Ambiente, Comunità, Persone, Clienti) può avere un punteggio massimo differente dalle altre a seconda del settore di appartenenza e delle dimensioni dell'azienda.

Inoltre, per ogni area o ambito di valutazione viene rilevato un benchmark che valuta l'azienda rispetto ad altre analoghe per settore, Paese e dimensione.

In tal modo, lo strumento consente di ottenere un'auto-valutazione di quanto l'azienda stia contribuendo a ciascuno degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

## SEFIN ha raggiunto un punteggio complessivo di 77,9 punti



Questo management tool, utilizzato da oltre 50.000 aziende in tutto il mondo, tra cui oltre 3.000 B Corp certificate, aiuta le aziende a valutare il proprio impatto su vari stakeholder, compresi i loro lavoratori, la comunità, i clienti e l'ambiente.

PUNTEGGIO GENERALE	77.9	COMPLETAMENTO	100%
PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI	59.3	PUNTEGGIO IBM	7.5
		N / A PUNTEGGIO	11.1

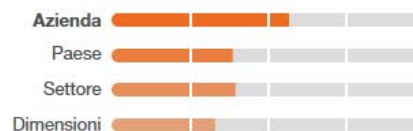


### Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

La governance valuta la missione complessiva di un'azienda, l'impegno rispetto al suo impatto sociale/ambientale, l'etica e la trasparenza. Questa sezione valuta anche la capacità di un'azienda di proteggere la propria missione e di considerare formalmente le parti interessate nel processo decisionale attraverso la propria struttura aziendale (ad es. società di beneficenza) o documenti di governo aziendale.

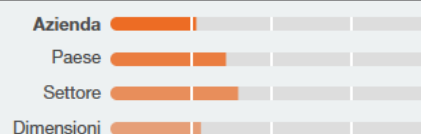
	DOMANDE RISPOSTE	PUNTEGGIO GENERALE
	27/27	11.3
PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI	PUNTEGGIO IBM	N / A PUNTEGGIO
3.8	7.5	0.0



### Mission e impegno

OPERAZIONI

1.0



**Etica & Trasparenza** OPERAZIONI **2.7**

---

**Azienda**

Paese

Settore

Dimensioni

**Protezione della missione - Business Model d'impatto** BUSINESS MODEL D'IMPATTO **7.5**

---

Riconosce le forme e gli emendamenti societari che preservano la missione e / o considerano gli stakeholder indipendentemente dalla proprietà della società



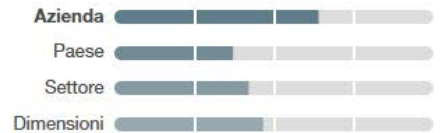
**Lavoratori**

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

DOMANDE RISPOSTE **49/49** PUNTEGGIO GENERALE **25.6**

PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI **24.6** PUNTEGGIO IBM **0.0** N / A PUNTEGGIO **0.9**

I lavoratori valutano i contributi di un'azienda alla sicurezza finanziaria, alla salute & sicurezza, al benessere, allo sviluppo della carriera e al coinvolgimento & dei dipendenti. Inoltre, questa sezione riconosce i modelli di business progettati a beneficio dei lavoratori, come le aziende che sono possedute per almeno il 40% da dipendenti non dirigenti e quelle che hanno programmi di sviluppo della forza lavoro per sostenere le persone con ostacoli all'occupazione.



**Sicurezza finanziaria** **7.7**

---

**Azienda**

Paese

Settore

Dimensioni

**Salute, benessere, & sicurezza** **8.3**

---

**Azienda**

Paese

Settore

Dimensioni

**Sviluppo professionale** **2.4**

---

**Azienda**

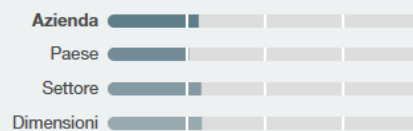
Paese

Settore

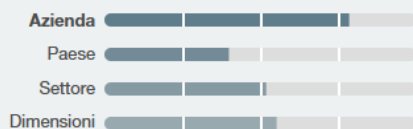
Dimensioni



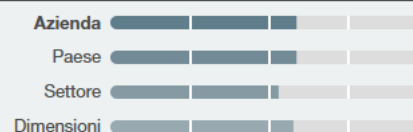
**Sviluppo professionale (salariati) 0.4**



**Livello di coinvolgimento e soddisfazione 3.9**



**Livello di coinvolgimento e soddisfazione (salariati) 1.7**



**Comunità**

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

DOMANDE RISPOSTE PUNTEGGIO GENERALE

50/50 16.7

PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI

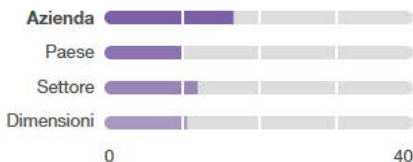
PUNTEGGIO IBM

N / A PUNTEGGIO

16.7

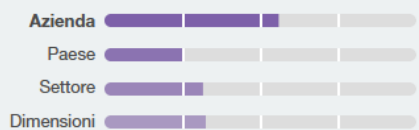
0.0

0.0



Community valuta il coinvolgimento e l'impatto di un'azienda sulle comunità in cui opera, assume e da cui proviene. Gli argomenti includono diversità, equità & inclusione, impatto economico, impegno civico, donazioni di beneficenza e gestione della catena di approvvigionamento. Inoltre, questa sezione riconosce i modelli di business progettati per affrontare problemi specifici orientati alla comunità, come l'alleviamento della povertà attraverso l'approvvigionamento o la distribuzione del commercio equo tramite microimprese, modelli di cooperative di produttori, sviluppo economico incentrato a livello locale e impegni formali di beneficenza.

**Diversità, equità, & inclusione 5.6**

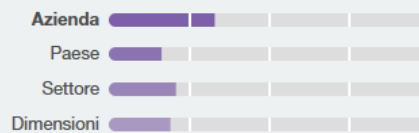


**Impatto economico 5.4**



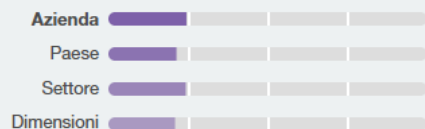
## Impegno civico e donazioni

2.6



## Gestione della catena di distribuzione e fornitura

2.9

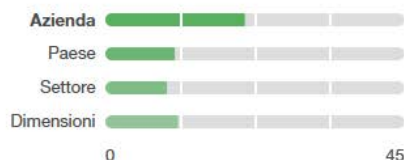


### Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

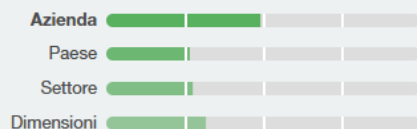
	DOMANDE RISPOSTE	PUNTEGGIO GENERALE
	35/35	20.9
PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI	PUNTEGGIO IBM	N / A PUNTEGGIO
10.7	0.0	10.1

L'ambiente valuta le pratiche complessive di gestione ambientale di un'azienda, nonché il suo impatto su aria, clima, acqua, territorio e biodiversità. Ciò include l'impatto diretto delle operazioni di un'azienda e, ove applicabile, della sua catena di approvvigionamento e dei canali di distribuzione. Questa sezione riconosce anche le aziende con processi produttivi innovativi dal punto di vista ambientale e quelle che vendono prodotti o servizi che hanno un impatto ambientale positivo. Alcuni esempi potrebbero includere prodotti e servizi che creano energia rinnovabile, riducono il consumo o gli sprechi, preservano la terra o la fauna selvatica, forniscono alternative meno tossiche al mercato o istruiscono le persone sui problemi ambientali.



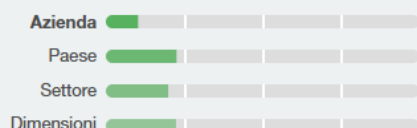
## Management ambientale

4.9



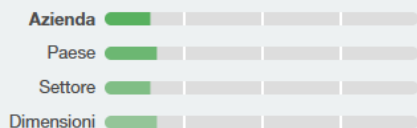
## Aria & Clima

1.5



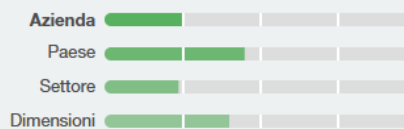
## Acqua

1.0



## Terra & Vita

3.3



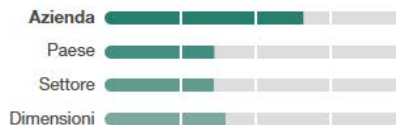
### Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

DOMANDE RISPOSTE **11/11** PUNTEGGIO GENERALE **3.3**

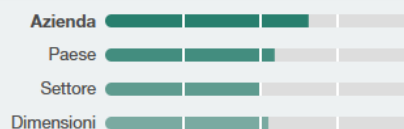
PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI **3.3** PUNTEGGIO IBM **0.0** N / A PUNTEGGIO **0.0**

Clienti valuta la gestione dei propri clienti da parte di un'azienda attraverso la qualità dei suoi prodotti e servizi, il marketing etico, la privacy e la sicurezza dei dati e i canali di feedback. Inoltre, questa sezione riconosce i prodotti o servizi progettati per affrontare un particolare problema sociale per o tramite i suoi clienti, come prodotti sanitari o educativi, prodotti & artistici, servire clienti/clienti svantaggiati e servizi che migliorano l'impatto sociale di altre aziende o organizzazioni.



## Gestione del cliente

3.3



# PIANO STRATEGICO DI SOSTENIBILITÀ 2025-2026

Con l'obiettivo di adottare un approccio sempre più strutturato, sistemico e orientato al lungo termine nella gestione delle tematiche di sostenibilità, nel corso del 2025 è proseguito il lavoro di definizione del Piano Strategico di Sostenibilità.

Il Piano rappresenta uno strumento guida fondamentale, volto a delineare, su un orizzonte temporale di medio-lungo periodo, tutti gli obiettivi strategici e le azioni concrete che l'organizzazione intende intraprendere. A ciascuna azione sono associate le risorse necessarie, i target specifici da raggiungere e le responsabilità assegnate, garantendo così un monitoraggio costante e strutturato del progresso. Questo approccio consente di fornire un resoconto periodico e trasparente sul raggiungimento degli obiettivi prefissati, incluso all'interno della Relazione di Impatto, rafforzando la rendicontazione e la responsabilità verso gli stakeholder.



Gli obiettivi individuati nel Piano Strategico si articolano attorno a cinque pilastri chiave, che rappresentano le aree prioritarie di intervento:

- **Persone:** promuovere il benessere umano, contrastare fame e povertà in tutte le loro forme, e garantire dignità, inclusione e uguaglianza per tutti.
- **Prosperità:** favorire vite piene e sostenibili, conciliando sviluppo economico e qualità della vita con il rispetto della natura e dell'ambiente.
- **Pace:** sostenere società giuste, inclusive e pacifiche, in cui i diritti fondamentali siano tutelati e la coesione sociale sia rafforzata.
- **Partnership:** costruire collaborazioni solide, durature e sinergiche, fondamentali per realizzare concretamente l'Agenda per lo Sviluppo Sostenibile.
- **Pianeta:** proteggere le risorse naturali, contrastare i cambiamenti climatici e promuovere modelli di sviluppo sostenibili, per preservare l'ambiente e garantire un futuro sicuro alle prossime generazioni.

Grazie a questa struttura, il Piano Strategico di Sostenibilità diventa uno strumento operativo e di governance, capace di orientare le decisioni, monitorare i risultati e consolidare l'impegno verso uno sviluppo sostenibile a lungo termine.

## OBIETTIVI 2025/2026

Allo scopo di dare concretezza agli obiettivi indicati nel piano strategico di sostenibilità, la Società si impegnerà ad implementare le seguenti azioni per l'anno 2025/2026:

### Terzo settore:

Anche per il 2025/26 sosterranno le seguenti iniziative:

- Concorso Lifebility
- A.la.t.ha Onlus
- Opera San Francesco
- Pane Quotidiano Onlus.
- Ali Di Scorta Onlus
- Progetti Di Alternanza Scuola-Lavoro
- Lions club Milano ai Cenacoli
- Associazione Teuliè Milano
- Accademia di Belle Arti Brera
- Adozione albero presso BAM (Biblioteca degli Alberi Milano)
- Milano Marathon – Staffetta
- Piccole Innovatrici Crescono – STEM come Me
- Collaborazione con Sammamet



## PIANI DI INCENTIVAZIONE PER I DIPENDENTI

Viene confermato anche per l'anno 2025/2026 il Piano Welfare, introdotto nell'esercizio 2022/2023, che prevede una serie di iniziative a supporto del benessere dei dipendenti.

Tra le principali misure confermate rientra il rimborso degli abbonamenti ai mezzi pubblici, con l'obiettivo di incentivare la mobilità sostenibile. Il piano include inoltre agevolazioni e contributi per attività culturali, iniziative per la famiglia e il tempo libero, promuovendo un equilibrio positivo tra vita professionale e personale.

## CERTIFICAZIONI

Nel 2025 SEFIN conferma gli obiettivi ESG indicati nel Bilancio Sociale grazie al rinnovo delle seguenti certificazioni:

- Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022
- Certificazione Ambientale ISO 14001
- Rating di Legalità

L'azienda si impegna a mantenere e consolidare nel tempo queste certificazioni, insieme a quelle già acquisite negli anni precedenti, in un'ottica di miglioramento continuo e responsabilità sostenibile.

## SEFIN SOCIETÀ BENEFIT

Il percorso verso la trasformazione in società Benefit rappresenterà per SEFIN Spa una testimonianza concreta della scelta di adottare valori ESG come guida nelle decisioni aziendali, rafforzando il proprio ruolo come impresa responsabile e attenta al benessere di clienti, collaboratori e comunità e dimostrando come la sostenibilità e la responsabilità sociale siano parte integrante della strategia e della cultura aziendale.

## IMPLEMENTAZIONE DELLA DIRETTIVA SULLA TRASPARENZA RETRIBUTIVA

La Pay Transparency Directive dell'Unione Europea (nota come EUPTD o Direttiva 2023/970) è stata introdotta con l'obiettivo di promuovere la parità salariale tra uomini e donne per lavori di pari valore. La direttiva stabilisce criteri minimi per la trasparenza delle retribuzioni, con l'intento di rendere più facile per i lavoratori conoscere e confrontare le proprie condizioni salariali e di rafforzare l'efficacia degli strumenti di tutela contro la discriminazione di genere.



In sintesi, la direttiva non solo definisce chi e cosa rientra nel campo della trasparenza retributiva, ma mira a creare un quadro chiaro di diritti e obblighi, utile sia ai lavoratori che ai datori di lavoro, per promuovere una cultura della parità salariale all'interno dell'UE.

## Ambito di applicazione

### 1. Datori di lavoro

La direttiva si applica a tutte le aziende e organizzazioni, sia del settore pubblico sia privato, indipendentemente dalle dimensioni, anche se i requisiti possono variare in base al numero di dipendenti.

### 2. Lavoratori interessati

La normativa riguarda diverse categorie di lavoratori:

- Dipendenti con contratto a tempo indeterminato o determinato
- Lavoratori interinali
- Professionisti autonomi
- Tirocinanti e apprendisti

### 3. Retribuzione

Il concetto di retribuzione non si limita allo stipendio base, ma include tutti gli elementi della remunerazione, sia in denaro sia in natura, come:

- Salario base
- Compensi straordinari
- Bonus e premi variabili
- Benefit aziendali (assicurazioni, auto aziendale, ecc.)
- Contributi previdenziali o pensionistici
- Indennità di malattia
- Qualsiasi altra forma di compenso accessorio

## CERTIFICAZIONE Great place to work

La certificazione Great Place to Work (GPTW) è un riconoscimento internazionale che identifica le aziende con un eccellente ambiente di lavoro. Non si basa solo su benefits o stipendi, ma sulla percezione dei dipendenti riguardo a fiducia, rispetto, equità, orgoglio e collaborazione.

Questa certificazione ha come benefici quelli di migliorare la reputazione, l'attrazione dei talenti ed il coinvolgimento dei dipendenti ed employer.



## Come funziona:

- Survey dei dipendenti su fiducia, rispetto, equità, orgoglio e collaborazione.
- Valutazione delle pratiche aziendali (HR, cultura, benefit).

# OBIETTIVI RAGGIUNTI 2024

## PROGETTO START-UP INNOVATIVA: DEVARCH

SEFIN intende crescere anche tramite acquisizioni o tramite la creazione di società controllate, anche nella forma di startup innovativa.

Il nuovo progetto di una start-up innovativa, denominata Devarch, iniziato nel 2024 focalizzata sullo sviluppo software e sulla gestione delle infrastrutture informatiche, ha avuto come obiettivo la razionalizzazione dell'uso di risorse a 360°: dai mips, al consumo energetico, all'attenzione alle risorse ed allo sviluppo delle loro capacità e potenzialità, accompagnandole con la formazione ed un buon life balance secondo standard etici del lavoro.

## WHISTLEBLOWING

Con Delibera ANAC n. 311 del 12 luglio 2023 ([DOCUMENTO INTEGRALE](#)), l'Autorità ha pubblicato le "Linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali. Procedure per la presentazione e gestione delle segnalazioni esterne".

SEFIN, in quanto soggetto del settore privato che ha impiegato nell'ultimo anno una media di lavoratori subordinati (contratti di lavoro a tempo indeterminato o determinato) fino a 249, è stata assoggettata dal 17 dicembre 2023 alla nuova disciplina del d.lgs. 24/2023 ed ha quindi emesso procedure e processi per il rispetto della stessa.





**SEFIN** s.p.a.  
soluzioni  
nell'informatica

Viale Zara 10, Milano

20124 Milano

E-mail: [contatti@sefin.it](mailto:contatti@sefin.it)

Telefono: +39 02 69365.1

Siti web: [www.sefin.it](http://www.sefin.it), [ebi.sefin.it](http://ebi.sefin.it)



**SEFIN** s.p.a.  
soluzioni  
nell'informatica